

# Avsiktsförklaring för arbetet med att förebygga avhysningar

**Avsiktsförklaringen tydliggör parternas samarbete för att minska antal hushåll som drabbas av avhysning**

2025-03-13



# Innehåll

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>Inledning.....</b>                 | <b>3</b> |
| Bakgrund.....                         | 3        |
| Syfte med avsiktsförklaringen.....    | 3        |
| Parter .....                          | 4        |
| <b>Parternas åtaganden .....</b>      | <b>4</b> |
| Lokal samverkan och uppföljning ..... | 4        |
| Kommunikation .....                   | 5        |

# Inledning

Att bli avhyst från sitt boende skapar en stor risk för hemlöshet och leder till en drastiskt försvagad position på bostadsmarknaden. Forskning visar att personer som en gång blivit avhysta har mycket svårt att komma tillbaka in på bostadsmarknaden.

Alla barn som bor i Sverige har, enligt barnkonventionen, rätt till den levnadsstandard som krävs för barnets fysiska, psykiska, andliga, moraliska och sociala utveckling. Avhysningar av framför allt barnfamiljer innebär att redan utsatta hushåll utsätts för stora påfrestningar som kan komma att följa barnen under lång tid.<sup>1</sup>

Genom förstärkt samverkan mellan parterna i arbetet för att minska hemlösheten i Göteborg samt att förebygga avhysningar finns denna avsiktsförklaring.

## Bakgrund

Kommunen har en viktig roll när det gäller insatser för att förebygga avhysningar och utgör en betydelsefull del i samhällets samlade insatser mot hemlöshet. Ett framgångsrikt arbete med att förebygga avhysningar kännetecknas av en nära och fungerande samverkan mellan socialtjänst, hyresvärdar och Kronofogdemyndigheten. Enligt Socialstyrelsen visar erfarenheter att det är värdefullt för socialtjänsten att etablera en organiserad samverkan med bostadsföretag/lokala hyresvärdar på övergripande nivå och i enskilda ärenden för att förebygga avhysningar. Samverkan bör innefatta tidig kontakt, gemensamt uppsökande arbete, en väg in till socialtjänsten, gemensamma trepartssamtal med hyresgäster som riskerar avhysning.

För att stärka samverkan mellan parterna och därigenom bidra till att förstärka Göteborgs Stads arbete för att förebygga avhysningar, upprättades 2022 en avsiktsförklaring mellan de kommunala bostadsbolagen och de fyra socialförvaltningarna med ansvar för individ- och familjeomsorg. I arbetet med framtagande av ny hemlöshetsplan 2025-2026 har behovet av fortsatt förstärkt arbete med att förebygga avhysningar identifierats. Även vikten av det stöd som äldreomsorg och funktionsstöd kan ge har uppmärksammats. Därför har avsiktsförklaringen reviderats till att även innefatta äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen samt förvaltningen för funktionsstöd.

## Syfte med avsiktsförklaringen

Det övergripande syftet med avsiktsförklaringen är att minska hemlösheten i Göteborg genom en förstärkt samverkan mellan parterna och ett därigenom förstärkt arbete för att förebygga avhysningar. Målsättningen är att så långt som möjligt undvika att hushåll, och då särskilt barnfamiljer, drabbas av bostadslöshet.

---

<sup>1</sup> Stöd för socialtjänsten i arbetet med att förebygga avhysningar, Socialstyrelsen, juni 2022

Avsiktsförklaringen tydliggör parternas gemensamma målsättning med åtaganden kring samverkan.

## Parter

Bakom denna avsiktsförklaring står Framtidenkoncernen och Göteborgs Stads fyra socialförvaltningar med ansvar för individ- och familjeomsorg, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och förvaltningen för funktionsstöd.

## Parternas åtaganden

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för arbetet med att förebygga avhysningar har samtliga berörda nämnder och styrelser ett ansvar att arbeta förebyggande för att motverka att hushåll blir avhysta och att säkerställa en fungerande samverkan internt och externt.<sup>2</sup> Det ska finnas enkla kommunikationsvägar inom och mellan organisationerna och rutiner för samarbete kring hyresgäster som inte betalar sin hyra eller stör sina grannar. Det åvilar samtliga parter att delta vid de samverkansmöten som anordnas för att förebygga uppsägning av en hyresgäst. Arbetet ska genomföras tillsammans med den enskilde.

I arbetet med att förebygga avhysningar har parterna även skyldighet att beakta barns rättigheter utifrån lagen (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter. I arbetet med barnfamiljer ska hänsyn tas till barnets situation.

Även samverkan med andra berörda aktörer som exempelvis hälso- och sjukvården kan bidra till att förebygga avhysningar.

## Lokal samverkan och uppföljning

En framgångsfaktor för en tidig, nära och aktiv samverkan är att samverkan sker på stadsområdesnivå mellan de kommunala bostadsbolagen, störningsjouren, de fyra socialförvaltningarna med ansvar för individ och familjeomsorg, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och förvaltningen för funktionsstöd.

För att följa upp samverkan, uppdrag och gemensamma rutiner ska första linjens chefer från de olika parterna träffas minst en gång per år per stadsområde.

Parterna ansvarar gemensamt för att tillse att det finns en fungerande struktur för samverkan i de fyra geografiska stadsområdena, dvs centrum, Hisingen, nordost och sydväst. Enhetschef som ansvarar för arbetet i de fyra socialförvaltningarna för individ- och familjeomsorg är sammankallande i respektive stadsområde.

Avvikelser från avsiktsförklaringen hanteras i linjeorganisationen.

---

<sup>2</sup> Göteborgs Stads riktlinje för arbetet med att förebygga avhysningar, 2022-06-09

# Uppföljning av avsiktsförklaringen

Utsedda funktioner inom de sex socialförvaltningarna och Framtidenkoncernen ansvarar för att följa arbetet på övergripande nivå för att främja likabehandling i arbetet kring att förebygga avhysningar. Processledare för boendesociala frågor inom enheten för kvalitet, SF Hisingen, är sammankallande, minst en gång per år.

Beslut om förändringar i avsiktsförklaringen som inte är av redaktionell karaktär fattas av förvaltningsdirektörerna och koncernchef Framtiden AB.

## Kommunikation

Parterna åtar sig att informera internt samt tillse att avsiktsförklaringen är känd i respektive organisation.

Göteborg den 2025

\_\_\_\_\_  
För Framtidenkoncernen

\_\_\_\_\_  
För socialförvaltning Centrum

\_\_\_\_\_  
För socialförvaltning Hisingen

\_\_\_\_\_  
För socialförvaltning Nordost

\_\_\_\_\_  
För socialförvaltning Sydväst

\_\_\_\_\_  
För förvaltningen för funktionsstöd

\_\_\_\_\_  
För äldre samt vård och omsorgsförvaltningen

